



Gemensam resultatrapport

Månadsrapport för allmän kollektivtrafik och serviceresor

Version: 1

Gemensam resultatrapport

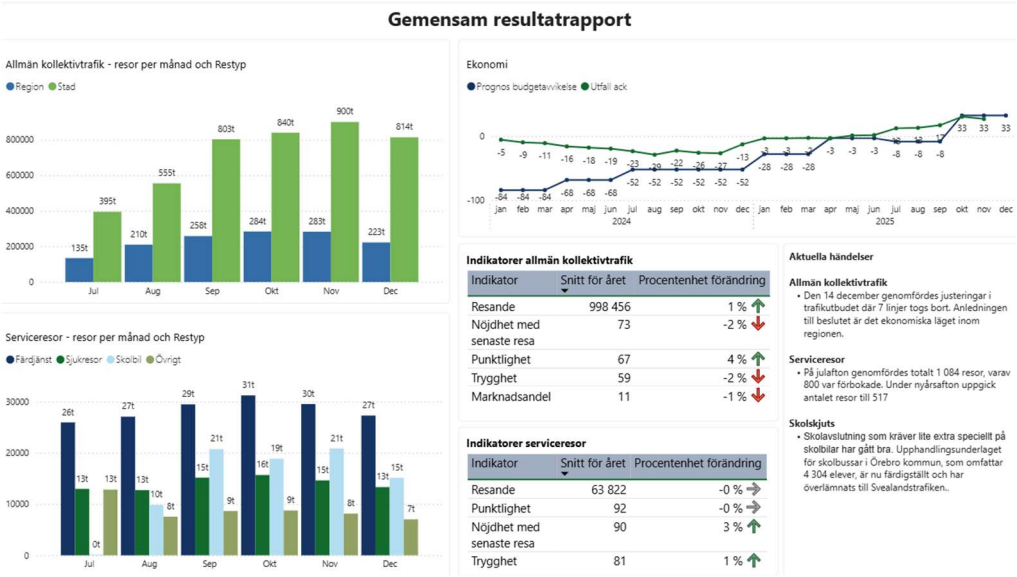
Månadsrapport för allmän kollektivtrafik och serviceresor

Regional utveckling, Mikael Wilhelmsson

Telefon: 019-602 92 36, mikael.wilhelmsson@regionorebrolan.se

Regional utveckling, Walaa Qabaha

Telefon: 019-6026321, walaa.qabaha@regionorebrolan.se



Figur 1. Samtliga visualiseringar i resultatrapporten.

Innehåll

1.	Allmän kollektivtrafik månadsuppföljning	4
1.1	Resandeutveckling	4
1.2	Försäljningsutveckling	6
1.3	Fullsatta bussar & mätetal	7
2.	Serviceresor månadsuppföljning	9
2.1	Resandeutveckling	9
2.2	Nöjdheten med senaste resan	10
2.3	Väntetid på beställningscentralen	10
2.4	Handläggningstid för färdtjänst	11

1. Allmän kollektivtrafik månadsuppföljning

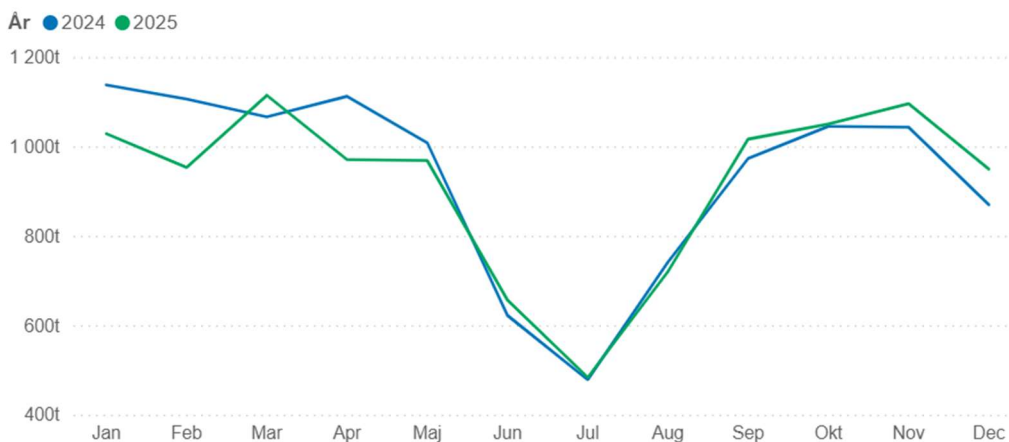
1.1 Resandeutveckling

**Citylinjen definieras som linje 2, 3 och 10 under 2024. Skottdagen 2024 har exkluderats för att möjliggöra en mer rättvis jämförelse.*

Under december genomfördes totalt 1 036 000 resor, vilket motsvarar en ökning med 12 procent jämfört med december föregående år. Antalet helgdagar skiljer sig mellan åren (9 helgdagar 2024 jämfört med 8 helgdagar 2025) varför jämförelse per dagtyp är mer relevant än totalvolym. Analys per dagtyp visar att snittresandet per vardag ökade med 8 procent och per helgdag med 17 procent. Resandeökningen är därmed tydlig även efter justering för kalendereffekter med fortsatt stark utveckling under helger.

Sammantaget uppgår det totala resandet under året till cirka 12 miljoner resor, motsvarande cirka 45 000 resor per vintervardag. Trots en svagare vår har resandeutvecklingen under hösten inneburit att året avslutas med en total ökning om 1 procent jämfört med föregående år.

Antal resor per år och månad



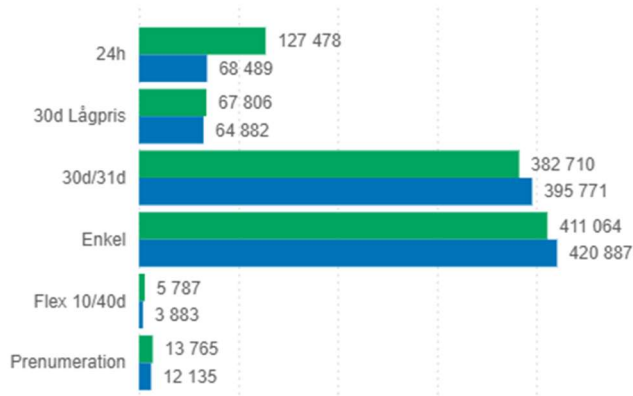
Figur 1: resor per år och månad (skiss eftersom denna inte beaktar APC-data)

Då analys per dagtyp görs blir det tydligt att det är resandet på helg som ökat jämfört med 2024. Under vardag har resandet sjunkit med 0,7 procent och under helg har resandet ökat med 7,2 procent (exkluderat sommaren). Den största resandeökningen på helg sker med 24H biljetten där resandet nästan fördubblats och det är tydligt att det är resandet mitt under dagen som ökat mest (se figur 3). Denna resandeökning med 24H biljetten syns oberoende prisgrupp. Utvecklingen sammanfaller tidsmässigt med prisförändringen av biljetten som genomfördes 2024 där priset justerades från 0,125 x

30d biljett till motsvarande två enkelbiljetter. Förändringen syftade till att öka prisvärdheten samt minska tröskeln mellan enkelbiljett och ”tidsbundna biljetter”.

Antal resor per biljettgrupp

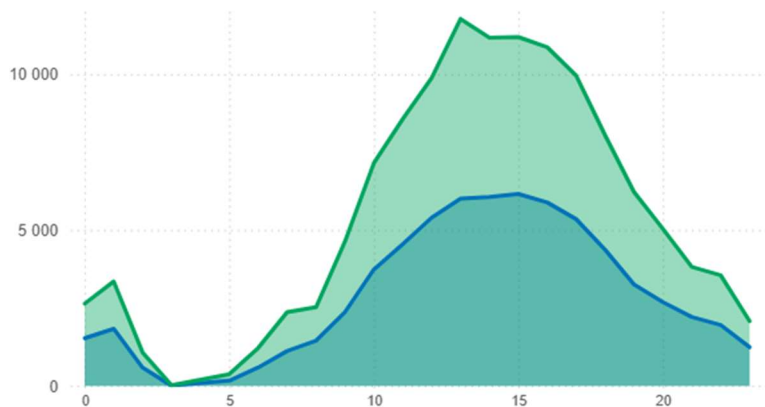
År ● 2025 ● 2024



Figur 2: resor på helg (exkluderat jun-aug) fördelat per år och biljettyp (obs denna beaktar inte APC-data men blir endast en marginell skillnad)

Antal resor fördelat över dygnet

År ● 2024 ● 2025



Figur 3: resor med 24H på helg (exkluderat jun-aug) fördelat per år och över dygnet (obs denna beaktar inte APC-data men blir endast en marginell skillnad)

Sedan december 2024 sker påstigning i alla dörrar på Citylinjen vilket kräver ytterligare hantering av incheckningar på Citylinjen där valideringsgraden behöver beaktas. Eftersom valideringsgraden gradvis blir säkrare, desto mer data vi har, så kan denna siffra justeras en del med tiden men den bedöms vara tillräckligt stabil för att ge en tillförlitlig bild av utvecklingen. Resandet på Citylinjen ökade med 15 procent under året motsvarande cirka 500 000 resor.

Stadstrafiken uppvisar en ökning på 2 procent jämfört med föregående år vilket är positivt med tanke på den omfattande trafikförändringen som genomfördes i samband

med införandet av det nya stadslinjenätet. Större trafikförändringar medför ofta en tillfällig nedgång i resandet men utfallet indikerar på att resandet relativt snabbt har återhämtat sig och därefter fortsatt att öka. Det finns därmed goda förutsättningar för en fortsatt positiv utveckling i takt med att resenärerna blir mer bekanta med linjenätet och dess utbud.

Resandet på expressbusslinjer har minskat marginellt, med 1 procent jämfört med 2024.

Resandet på regionlinjerna har minskat med 2 procent sett till totalvolym. Det är dock viktigt att notera att delar av minskningen förklaras av indragna linjer. När dessa exkluderas visar regionlinjerna på en ökning med 0,8 procent, vilket indikerar en stabil efterfrågan på kvarvarande trafik.

Landsbygdslinjerna uppvisar däremot en tydligare nedgång, med en minskning på 25 procent, eller 14 procent när de indragna linjerna exkluderas. Två landsbygdslinjer utmärker sig med särskilt stora procentuella resandeminskningar, linje 761 och 762, med -40 procent och -51 procent. På båda linjerna är det huvudsakligen resandet av skolelever som minskat markant, för linje 761 har skolresandet minskat redan sedan hösten 2024 och för linje 762 har skoleleverna slutat att använda linjen under hösten 2025, eftersom linjen avvecklades vid tidtabellskiftet i december 2025. Exkluderat de indragna linjerna har resandet per tur minskat från 5,74 till 5,22 på landsbygdslinjerna.

Linjetyp	2024	2025	Förändring antal	Förändring %
Expressbuss-linje	509 600	505 800	-4 900	-1%
Landsbygds-linje	142 600	107 100	-32 900	-25%
Regionlinje	2 484 600	2 441 300	-49 600	-2%
Stadstrafik	8 499 700	8 631 800	142 700	2%
Tåg	256 600	295 500	66 000	15%
Totalt	11 893 100	11 981 500	121 300	1%

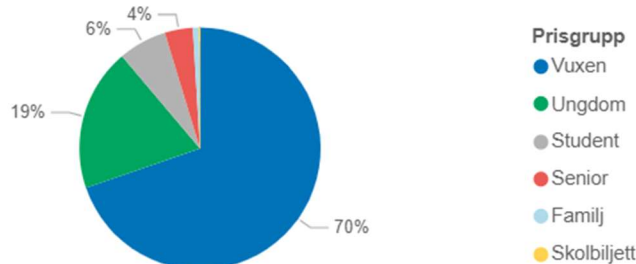
Tabell 1: Totalt resande 2024 & 2025

1.2 Försäljningsutveckling

Intäkterna från enkelbiljetter har minskat med 4 procent jämfört med föregående år, medan intäkterna från periodbiljetter har ökat med 10 procent. Den största procentuella ökningen syns för 24H biljetten (+139 procent) medan 30d biljetten uppvisar en marginell ökning på 1 procent. Utvecklingen stämmer överens med resandemönstret där vardagsresandet varit relativt stabilt samtidigt som helgresandet ökat.

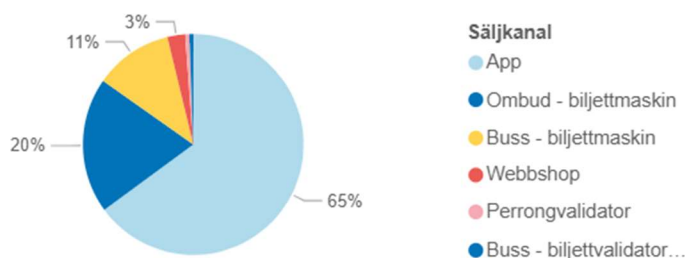
Se nedanstående figurer för försäljningen fördelat per prisgrupp och säljkanal för 2025.

Försäljning per prisgrupp (SEK)



Figur 4: Försäljning fördelat per prisgrupp (biljettgrupp övrigt exkluderat)

Försäljning per säljkanal (SEK)



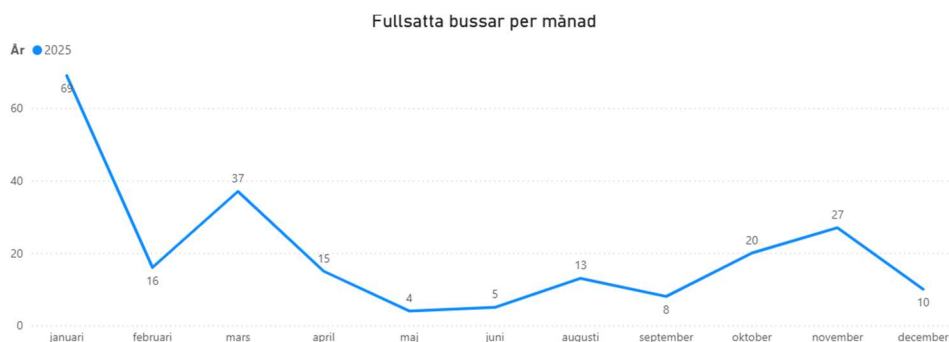
Figur 5: Försäljning fördelat per säljkanal (exkluderat "specialbiljetter")

1.3 Fullsatta bussar & mätetal

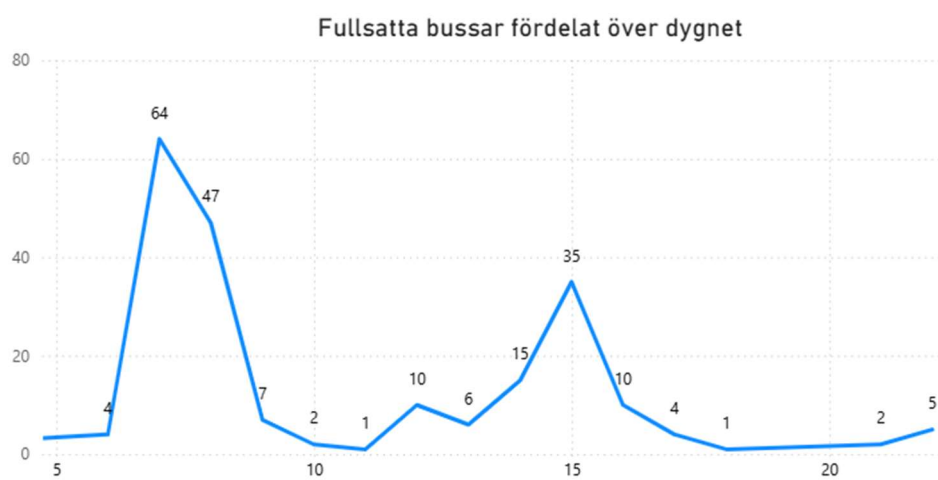
Under december registrerades totalt 10 fullsatta bussar. Linje 3 och 7 hade flest fullsatta turer med 3 vardera.

Under 2025 registrerades totalt 237 fullsatta bussar vilket motsvarar ungefär en fullsatt buss per vardag och indikerar en balanserad kapacitetsanvändning. Cirka hälften av dessa inträffade på vardagar mellan kl. 07.00 och 09.00 vilket kan förklaras av sammanfallande arbetstider och skolstarter. Den andra hälften är mer jämnt fördelad över dagen med flest fullsatta turer mellan kl. 12.00 och 17.00. Linje 5 och linje 2 hade flest fullsatta bussar under året, med 45 respektive 40 turer.

Sammantaget visar resultaten på en balanserad kapacitetanvändning och eftersom årets resandeökning sker under tider då kapaciteten inte är fullt utnyttjad bidrar det till ett effektivare nyttjande av det befintliga trafikutbudet.



Figur 6: Fullsatta bussar per månad.



Figur 7: Fullsatta bussar per timme under dygnet för 2025.

Kollektivtrafikbarometern är en nationell kvalitets-, attityd-, och resvaneundersökning för kollektivtrafikbranschen. Syftet är att löpande följa utvecklingen i attityder angående kollektivtrafiken och här har 4 frågeställningar valts ut som anses förklara den kundupplevda kvalitén på trafiken:

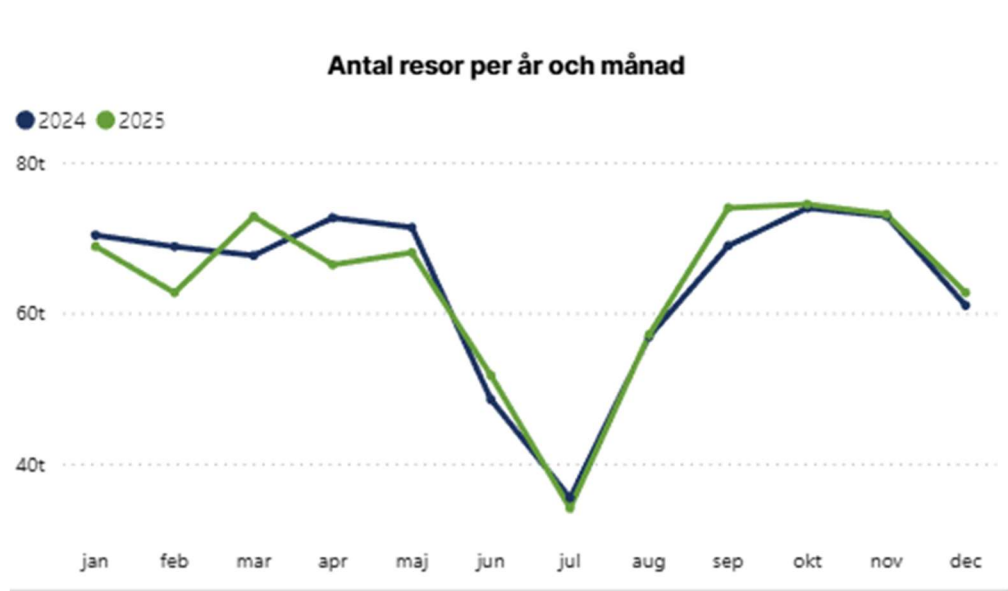
- Nöjdhet med senaste resa
- Upplevd punktlighet
- Trygghet
- Marknadsandel

Marknadsandelen har minskat med 1 procentenhet, upplevt trygghet och nöjdhet med senaste resa har minskat med 2 procentenheter vardera och den upplevda punktligheten har ökat med 4 procentenheter. Samtliga indikatorer ligger på gränsen för sin felmarginal vilket innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

2. Serviceresor månadsuppföljning

2.1 Resandeutveckling

Under december uppgick det totala antalet genomförda resor till **62 684**, vilket motsvarar en ökning med **2,7 procent** jämfört med december 2024. Trots denna uppgång visar den ackumulerade statistiken för 2025 hittills en mindre nedgång i resandet. Sammantaget har antalet resor minskat med **0,3 procent** jämfört med samma period föregående år, vilket motsvarar cirka **2 452 färre resor**. Den ökade resenivån under december indikerar ett högre resande jämfört med motsvarande period föregående år. Resultatet bör dock tolkas med försiktighet, då december är en månad som påverkas av helgdagarnas placering. Jul- och nyårshelgernas variation mellan veckodagar kan medföra betydande skillnader i resmönster mellan olika år.



Figur 1: resor per år och månad

Sjukresor:

Under december ökade antalet sjukresor med cirka 2,5 procent jämfört med 2024. För perioden januari–december har antalet sjukresor minskat med 2 procent jämfört med samma period föregående år.

Färdtjänstresor:

Under december ökade antalet färdtjänstresor med cirka 0,45 procent jämfört med 2024. För perioden januari–december är minskningen cirka 3 procent jämfört med samma period 2024.

Skolbil:

Under december ökade resorna med skolbil med 6,8 procent jämfört med 2024. För perioden januari–december en ökning på 5 procent jämfört med samma period 2024.

Övriga resor:

Denna kategori omfattar kommunresor, kompletteringsresor, verksamhetsresor, Kollektivtrafik, Flex, Närtrafik, Riksfärdtjänst samt Dagvård. I december ökade resandet med 4 procent jämfört med 2024. För perioden januari–december har antalet ökat med 1 procent jämfört med samma period föregående år.

Jan-dec				
Restyp	2024	2025	Förändring antal	procentuell förändring
Färdtjänstresor	336 003	327 324	- 8 679	-3%
Sjukresor	172 223	169 457	- 2 766	-2%
Skola	168 792	176 909	8 117	5%
Ovrigt	91 188	92 064	876	1%
Totalt	768 206	765 754	- 2 452	-0,3%

Figur 2: resor per restyp

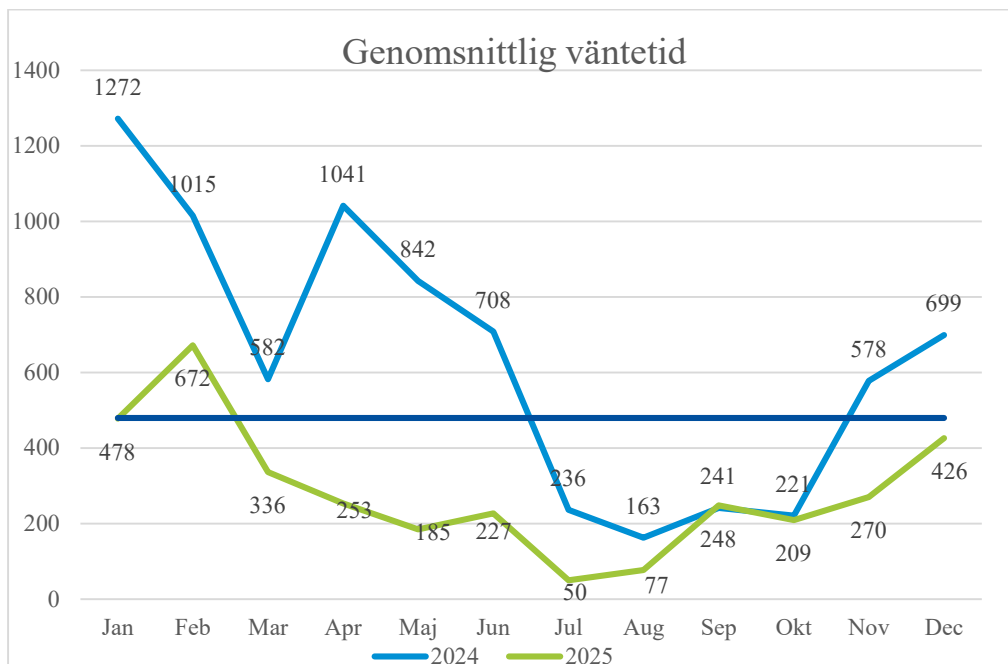
2.2 Nöjdheten med senaste resan

Frågan i Anbarö riktar sig till resenärer, som får ange hur nöjda de är med sin senaste resa. Svarsalternativen är 1-5 där andelen som svarar 4-5 anses vara nöjda. ANBARO är en kvalitetsundersökning av färdtjänst- och sjukresor som genomförs dagligen bland personer som har gjort en resa dagen före undersökningen.

Nöjdheten med den senaste resan ligger på 88% vilket är samma nivå som vid motsvarande period förra året.

2.3 Väntetid på beställningscentralen

I december var den genomsnittliga väntetiden 426 sekunder, vilket är lägre än under motsvarande period 2024 (699 sekunder). Ser vi till perioden januari–december framträder en tydlig positiv trend: den genomsnittliga väntetiden har under dessa månader varit 295 sekunder, en förbättring med cirka 53 procent jämfört med föregående år. Denna utveckling visar att vi är på god väg mot att nå våra mål.



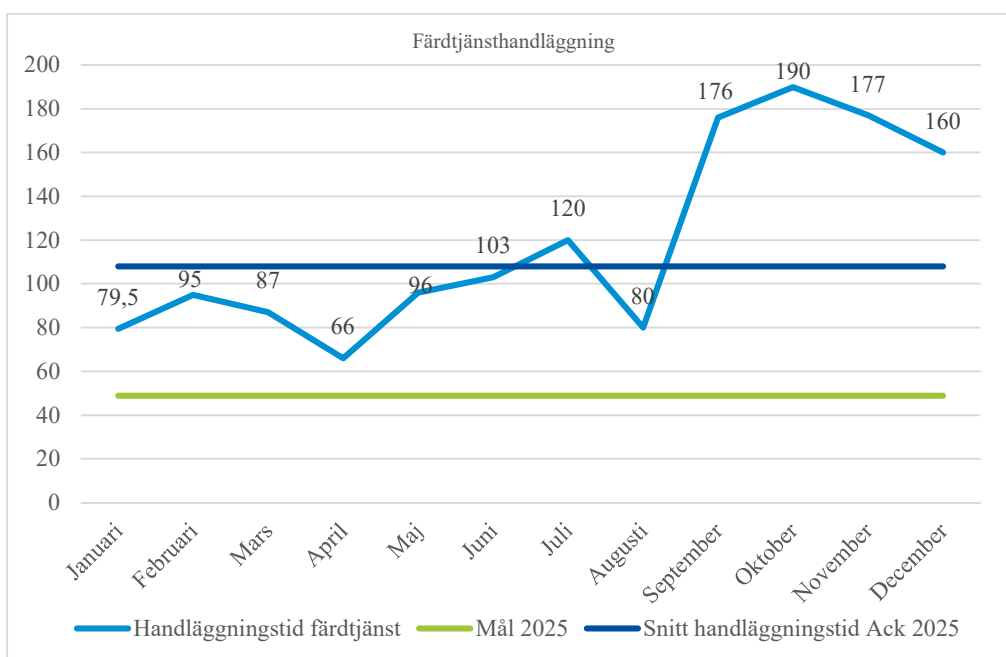
Figur 3: Genomsnittlig väntetid

2.4 Handläggningstid för färdtjänst

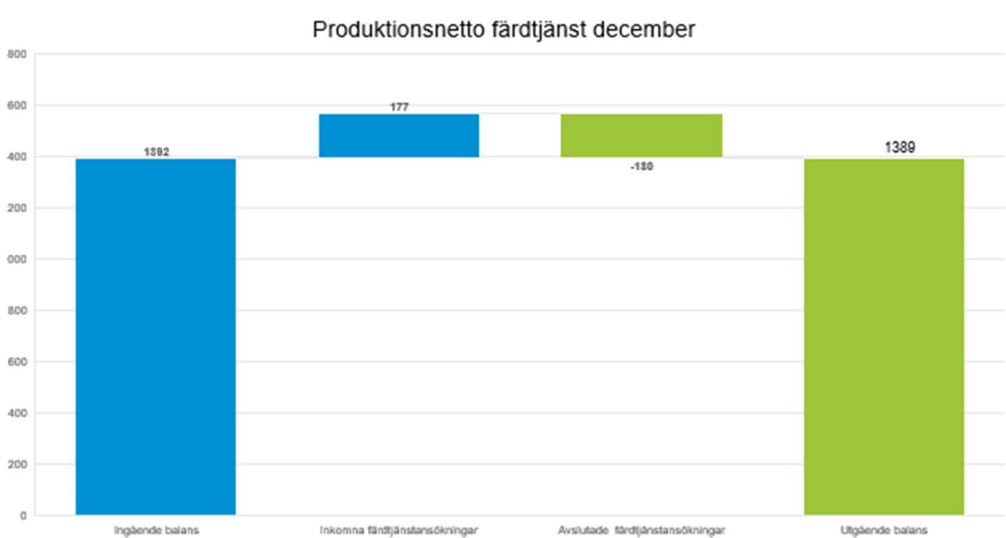
För att säkerställa att resultaten blir rättvisa och välgrundade baseras vårt mål på ett stort antal ärenden, vilket ger ett stabilt och representativt underlag för analys. Det ackumulerade värdet för perioden fram till och med december ligger för närvarande på 108 dagar (baserat på totalt antal handlagda ärenden under året; 1432), medan målet är att nå en genomsnittlig handläggningstid på 49 dagar.

Utfallet för december uppgår till 160 dagar (baserat på 180 avslutade ärenden under december) och visar på en längre handläggningstid än önskat. Detta beror främst på att de avslutade ärendena under december till största delen utgörs av äldre ärenden. Genom att använda ackumulerade värden får vi ändå en mer rättvis och nyanserad bild av utvecklingen över tid, eftersom kortsiktiga variationer jämnas ut.

En anledning till den längre genomsnittliga handläggningstiden är att många äldre ärenden nyligen har avslutats. Samtidigt visar produktionsnettot för färdtjänstillstånd — skillnaden mellan handlagda och inkomna ärenden — ett värde på -3 för månaden, vilket är positivt.



Figur 4: Färdtjänsthandläggning



Figur 5: Produktionsnetto färdtjänst